

Bestellung

Bei Bestellung erkennt der Kunde unsere allgemeinen Geschäfts- und Lieferbedingungen an.

Die Fertigung und Produktion von Werbefrafiken sowie sonstige Dienstleistungen erfolgt nur nach schriftlicher Auftragserteilung des Kunden. Dabei handelt es sich um Einzelanfertigungen in geringen oder größeren Stückzahlen. Die von uns gefertigten Vorlagen (nach Kundenangaben) sind vom Kunden auf Richtigkeit zu prüfen und zu bestätigen. Für die Richtigkeit der vom Kunden zur Verfügung gestellten Daten ist der Kunde selbst verantwortlich. Hinweise zur korrekten Datenabspeicherung sind bei uns zu erfragen. Ohne Vermassung vom Kunden werden Grafiken von uns gesetzt und montiert. Zusätzlich entstandene Kosten durch fehlerhafte Daten sind vom Kunden zu tragen. Gesetzeswidrige Grafiken werden nicht produziert, soweit uns diese bekannt sind.

Von uns schriftlich erstellte Angebote gelten in der Regel maximal 4 Wochen.

Änderungen unserer Angebote sind ausschließlich nur uns vorbehalten. Korrekturen der Angebote sind vor Produktionsbeginn möglich und werden dem Kunden schriftlich mitgeteilt. Alle Angaben bezüglich Montagezeiten sind als Vorschlag zu sehen und können nachberechnet werden. Bei Nachbearbeitungen oder Veränderungen sind Preisänderungen möglich.

Lieferbedingungen

Termingerechte Einhaltung wird ausgeschlossen, wenn Dritte mitwirken wie Zulieferfirmen. Die gefertigte Grafik oder sonstige Produkte liegen in unseren Geschäftsräumen, soweit nicht anders vereinbart, abholbereit. Diese werden erst nach vollständiger Bezahlung ausgehändigt, wenn nichts anderes schriftlich vereinbart wurde. Diese sind dann sofort auf Richtigkeit zu prüfen. Reklamationen sind sofort nach Erhalt zu erfolgen, bei Zustellung schriftlich innerhalb von 3 Werktagen nach Zustelldatum.

Zahlungsbedingungen

Preisangaben erfolgen netto in Euro zuzüglich der gesetzlichen Mehrwertsteuer.

Nach schriftlicher Bestätigung des Angebotes sind 50% Anzahlung des angebotenen Preises zu leisten. Die Restzahlung erfolgt bei Erhalt der Rechnung. Andere Liefer- und Zahlungsbedingungen bedürfen der Absprache und der schriftlichen Bestätigung. Termingerechte Leistungen sind von der Anzahlung abhängig.

Der Versand von Grafiken oder anderer Produkte erfolgt nur nach Eingang des kompletten Rechnungsbetrages) per Banküberweisung. Die Versandkosten richten sich nach den gültigen Preisen der DHL.

Der Kunde ist in jedem Fall für die Abnahme der bestellten Grafik verpflichtet, da es sich dabei immer um eine Kundenanfertigung handelt.

Produkte, die nicht bis zum festgelegten Termin abgeholt worden sind, werden nach zwei Wochen in Rechnung gestellt. Bei Nichtbezahlung behalten wir uns rechtliche Schritte vor.

Gewährleistung und Haftung

Für durch Datenübertragung eventuell entstandene Schäden durch Viren, Würmer, Trojanern u.a. übernehmen wir keine Haftung. Es liegt in der Verantwortung des Kunden entsprechenden Schutz sicherzustellen. Zur Verfügung gestellte Daten unsererseits bieten wir nur im Rahmen unserer Möglichkeiten an. Bei nicht ordnungsgerechten abgespeicherten Daten des Kunden übernehmen wir keine Garantie auf die Richtigkeit der erstellten Produkte. Hilfestellungen zur Datenabspeicherung sind bei uns zu erfragen. Bei fälschlichem Erhalt von Daten auf elektronischem Postweg ist das Verwenden und Weiterverschicken untersagt. Kundendaten werden nur im Rahmen der Auftragsabwicklung verwendet und nicht an Dritte weitergeleitet.

Stellt der Kunde keine Angaben zur Verfügung, so werden Setzungen und Layouts mit Vermassung von uns erstellt, welche für die Produktion oder Montage nötig sind. Produktionen erfolgen erst nach schriftlicher Bestätigung des Kunden. Anschließend Reklamationen sind somit ausgeschlossen.

Wir haften nicht für Schäden an Grafiken bei deren Montage, die durch Fremdverschulden entstanden sind. Weiterhin haften wir nicht für unsachgemäße Handhabung der Grafik durch den Kunden und dadurch entstehende Beschädigungen. Ebenso gilt dies für fehlerhafte Produkte von Zulieferfirmen und Dritten. Ausgeschlossen sind auch Haftungen bei überlassenen kundeneigenen Textilien und zugestellten Objekten.

Wir übernehmen keine Haftung unserer Produkte bei der Montage auf Glas, Metalle, Lacke etc., die zusätzlich oberflächenbehandelt sind, um Wasser oder Schmutz abzuweisen (insbesondere bei Kraftfahrzeugen), gleiches gilt für Ausdünstungen von Lacken und Farben. Farbanstriche und Lackierungen müssen mindestens drei Wochen ausgehärtet sein, um eine optimale Klebekraft der Folie zu gewährleisten. Imprägnierungen und Trennmittel auf Montageuntergründen (Stoffe, Metalle, sonstige Trägermaterialien) verhindern die Klebekraft der Folien, Beflockungen und Transferdrucke. Zusätzliche produktspezifische Angaben können dem schriftlichen Angebot schriftlich beigelegt werden.

Für nicht termingerechte Abholung von produzierter Grafik wird nach zwei Wochen keine Haftung mehr übernommen.

Bei Digitaldrucken sind Toleranzen in der Farbangleichung nicht auszuschließen. Weiterhin können Farbabweichungen innerhalb unserer Produktpalette entstehen, evtl. bei Nachbestellungen von Digitaldruckerzeugnissen, besonders bei Flex- und Transferdrucken für Textilien.

Für Beschädigungen, die bei Flock- und Transferaufträgen an kundeneigenen Textilien entstehen (evtl. Imprägnierungen verhindern die Montage; evtl. Verschmelzungen von Fütterungen durch Hitzeinwirkung etc.) kann keine Haftung übernommen werden. Diese Montagen erfolgen nur auf ausdrücklichen Wunsch des Kunden.

Ebenso schließen wir eine Haftung bei evtl. Beschädigungen wegen Demontage von alten Grafiken aus; dies können unter anderem Beschädigungen an Lackierungen von Kraftfahrzeugen sein. Einen Einfluss der Grafik auf Untergründe durch Kleber oder durch Umwelteinflüsse können wir nicht ausschließen, somit ist ein mögliches Erkennen von demontierten Grafiken durch Farbunterschiede oder Glanzeigenschaften möglich.

Sonstiges

Da unsere Grafiken und sonstigen Produkte für jeden Kunden einzeln angefertigt werden, ist das Widerrufsrecht gemäß BGB § 312d Abs. 4 Nr. 1 ausgeschlossen.

Sollten einzelne Bestimmungen dieses Vertrages unwirksam sein oder Lücken aufweisen, so bleiben die restlichen Bestimmungen davon unberührt.

Gerichtsstand ist Rheinberg

AK Werbefrafiken

Alpener Straße 33 - 47495 Rheinberg
Inhaber: Arno Krutzki & Stefan Krutzki GbR
Gerichtsstand: Rheinberg
Ust.-Id Nr. DE 121 354 774

Tel.: 02843 / 99 14 54 • Fax.: 02843 / 99 14 56
E-Mail: info@akwerbefrafiken.de
www.akwerbefrafiken.de